

## PROGRAMA DE BECAS CON UN ENFOQUE DE RSU

Área temática: Resultados en la Sociedad

### Antecedentes

La Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA) es una institución de educación superior sin fines de lucro conformada en 1984, que como misión institucional plantea: “Formar profesionales líderes, con espíritu emprendedor, alto sentido ético, niveles de excelencia y competitividad internacional, comprometidos con la comunidad”. Entre sus principios organizacionales, pretende extender el dominio técnico a la comunidad mediante programas de entrenamiento, actualización, consultoría y asistencia técnica; busca promover la responsabilidad social en el uso del arte, la ciencia y la tecnología, con madurez y cultura universal; y formar integralmente profesionales útiles a la sociedad, con capacidad técnica, ética laboral y profunda sensibilidad social, entre otros.

Al ser una institución sin fines de lucro la UPSA contempla dentro de su política institucional un abanico de becas que cubre diversas áreas y beneficia al 60% de la población estudiantil con diferentes porcentajes de reducción de costos de colegiatura. Sin embargo un amplio sector social de interés para la Universidad por el impacto social que significarán al momento del egreso de la institución y su desempeño laboral, no accedía a ninguno de estos beneficios. Este amplio sector corresponde a un sector social de ingresos medios para la cual los costos de matrícula y colegiatura de la Universidad estaban lejos de su alcance. En tal sentido se diseña un programa de becas estructurado de tal manera que se logre captar a estudiantes de este grupo que evidencie un alto rendimiento académico.

### Presentación del problema

La universidad el 2005 diseñó una estrategia para favorecer a un segmento social que por su situación económica no era beneficiaria de ningún tipo de las becas que la universidad, ya ofrecía, se trataba de dar cobertura a un sector de ingresos medios bajos de la población, pero que cumpliera con la condición indispensable de contar con un rendimiento alto académicamente en los últimos cuatro años del colegio.

Dentro la estrategia diseñada, una de las políticas aplicadas se denominó Programa de Becas Fundación, el cual desde la gestión 2005 cubre el 50% de la colegiatura de un promedio de un 8 a un 10% de los estudiantes inscritos nuevos a la Universidad en cada gestión.

### Objetivos

- Desarrollar un programa de dotación de becas dentro las políticas de fomento a la educación superior dirigida a un sector social de ingresos medios con alto rendimiento académico.
- Enmarcar el Programa de Becas fundación dentro de un enfoque de responsabilidad social universitaria específicamente en el área de extensión.
- Crear una red solidaria entre los estudiantes beneficiarios de la beca a futuro para garantizar la sostenibilidad del proyecto.
- Captar estudiantes con alto rendimiento académico.
- Formar estudiantes con un alto sentido de responsabilidad social.

### Descripción de la Buena Práctica

Parte fundamental del éxito del Programa de Beca Fundación descansa en los criterios y proceso de selección y de mantención de la beca. La cual consiste en un primer proceso de captación de estudiantes con alto rendimiento académico en los cuatro últimos años de colegio y que su situación económica no les permita cubrir la matrícula y colegiatura de la Universidad. Una vez recibidas las solicitudes se procede a la evaluación personalizada de cada una de las mismas. En la actualidad las becas benefician a un promedio del 10% de los estudiantes nuevos inscritos en cada semestre, porcentaje que la institución está en condiciones de sostener en el tiempo.

Para mantener la beca el estudiante debe cumplir con dos requisitos, mantener un promedio igual o superior al de su carrera y ser parte del programa de formación e intervención para el desarrollo en sectores de pobreza. A través de una metodología de aprendizaje basado en proyectos de desarrollo social.

A partir de este grupo de estudiantes se pretende crear una red solidaria, a partir de la cual, los estudiantes que se beneficien hoy de la beca, cuando sean profesionales y generen ingresos económicos propios retribuyen con un 25% del costo de la colegiatura a fin de permitir incrementar la cobertura anual y hacer sostenible a futuro dicho incremento.

La devolución del 25% apela a un compromiso ético de retribución y compromiso con la comunidad universitaria. No se obliga a la devolución del monto, no existen ni garantías ni intereses sobre el monto y tienen un año de gracia para la devolución a fin de que puedan generar ingresos suficientes para su auto sustento,

**Ejemplo del trabajo que desarrollan los estudiantes que se benefician con la BECA FUNDACION UPSA, se describe a continuación:**

En el Distrito VI, específicamente en el Barrio 16 de Julio, el año 2006 se identificaron los manzanos y viviendas que conforman este barrio. Los estudiantes beneficiados con la Beca Fundación aplicaron un cuestionario sobre la calidad de vida a 500 familias, de las cuales respondieron solo 409.

Las entrevistas se realizaron casa por casa, con el objetivo de conocer la realidad de las familias y los problemas de los pobladores del barrio.

Esta encuesta permitió tener una aproximación objetiva de la situación familiar y de los problemas que confronta el barrio, identificando las necesidades y demandas concretas de los vecinos y vecinas.

La mayor preocupación de los vecinos y vecinas son las pandillas y las plazas públicas que se convierten en espacios para consumir alcohol, aprender malos hábitos, convivir con malos modelos juveniles, y como consecuencia de ello se presenta el bajo rendimiento académico y la deserción escolar.

Una vez identificados estos problemas la propuesta fue generar un proyecto de corte preventivo, elevando el rendimiento académico en estudiantes de 8º de primaria, ocupando el tiempo libre alternativo a sus horas de clase, a fin de evitar que los “niños adolescentes” circulen en lugares con riesgo social.

En el 2007 se trabajó en un proyecto inicial en la escuela 16 de julio del mismo distrito que consistía en que un grupo de estudiantes de la UPSA con altos niveles académicos de todas las carreras de la universidad brindaran apoyo académico a los niños del colegio en las áreas matemáticas, lenguaje, deportes y educación ciudadana, en un horario alternativo al colegio.

En base a las fortalezas y debilidades que se enfrentaron ese año, el programa se reestructuró en la gestión 2008 y se incrementaron seis colegios. En la primera intervención educativa, consideramos que ocupar el tiempo libre de los niños era una medida preventiva apropiada. En esa ocasión se pudo constatar que la mayor parte de estos niños cumplen funciones de apoyo en los quehaceres del hogar en los horarios alternativos a la escuela; situación que terminó mermando la asistencia a las aulas de apoyo. Estas circunstancias disminuyeron el impacto esperado en la experiencia piloto.

A partir de esa experiencia se abordó el proyecto desde otro enfoque, buscando lograr un mayor impacto en el Distrito VI. En base a ello se planificó una mayor cobertura a fin de alcanzar mejores resultados, tanto académicamente como en el número de colegios beneficiarios.

Se consideró importante involucrar de manera activa a los docentes y directores de colegio; la metodología de trabajo consistió en un concurso intercolegial con la finalidad de incentivar a directores de colegio, docentes y estudiantes a obtener los mejores resultados académicos en el área de matemáticas y lenguaje.

Los niños de octavo de primaria tenían que asistir a las aulas de apoyo, por lo menos una vez a la semana, incentivados por sus docentes; quienes valoraban su participación con incentivos académicos.

Las aulas de apoyo fueron gestionadas por estudiantes de la UPSA quienes recibieron capacitación en metodologías de enseñanza, sin embargo las cualidades personales de estos estudiantes, al ser estudiantes académicamente destacados, responsables y con alto sentido de compromiso social facilitaron el trabajo con los niños de los colegios.

Los docentes de los colegios, por su parte participaron de talleres de capacitación en metodologías de enseñanza en el área de matemáticas y lenguajes y nuevas tecnologías. Talleres que se impartieron por docentes de la Universidad. Al finalizar el Taller se les entregó un Post Titulo en Nuevas Metodologías Didácticas

Al inicio del año se tomó una prueba de nivel inicial, en matemáticas y lenguaje y al finalizar el año otra post prueba para evaluar el nivel de progreso. En base a estos resultados el colegio con mejor nivel de progreso académico ganó un premio significativo que financió un proyecto educativo que respondía a las necesidades específicas de ese colegio.

Desde el 2009 el programa continúa y se incrementaron los colegios a diez, desde entonces son los colegios los solicitan que el programa se aplique a sus unidades educativas. Actualmente el proyecto continúa con la misma metodología y el número de unidades educativas se incrementa.

### **Principales Resultados**

Desde el punto de vista de los estudiantes becados, cada año se incrementa el número de beneficiados, con lo que se desarrolla un proceso más inclusivo de captación de estudiantes, consolidando la política de fomento a la formación social universitaria.

La UPSA, propone un modelo de intervención para la solución de los problemas sociales, donde los actores principales son estudiantes universitarios que se comprometen con su comunidad y contribuyen a elevar el nivel académico de niños en zonas suburbanas.

En los estudiantes de la UPSA se constata un mayor grado de sensibilidad y acercamiento a realidades sociales distintas, que contribuyen en la formación de profesionales integrales comprometidos con la comunidad.

Los estudiantes que forman parte de este grupo pertenecen a todas las carreras de la Universidad, lo que ha favorecido que se interrelacionen y desarrolle habilidades sociales, conocimientos sobre realidades diversas, actitudes y valores que los sensibiliza y los compromete con la pobreza: Competencias indispensables en la formación de los estudiantes que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes; su dominio apunta a una autonomía creciente tanto en el ámbito del aprendizaje como de su actuación individual y social.

Se logra el objetivo de captar estudiantes con buen rendimiento académico que además tienen un efecto positivo dentro la comunidad al convertirse en referentes para sus compañeros, hecho que se constata al pertenecer un alto porcentaje de este grupo al cuadro de estudiantes de beca a la excelencia académica.

Cabe hacer notar que los estudiantes Beca Fundación UPSA desarrollan un nivel de compromiso social y liderazgo que se traduce en la participación en las Directivas Estudiantiles de las diferentes carreras.

El Distrito VI se benefició con el programa “Juntos al Futuro” al ocupar el tiempo libre de los estudiantes de octavo grado que participaron en el programa, y de esta manera se redujo el número de jóvenes expuestos al consumo de alcohol, drogas y actos delincuenciales.

Los resultados de la Prueba Diagnóstica Inicial de Matemáticas y Lenguaje, aplicada a los estudiantes del Octavo Grado de Primaria de los colegios participantes del Proyecto y, los obtenidos en la prueba final, evidencian que los niños que participan del programa efectivamente mejoran su rendimiento académico en las áreas señaladas.

### **Conclusiones**

La UPSA asumió su responsabilidad en un rol de cambio en la comunidad, financiando un proyecto de inclusión y fomento al desarrollo académico superior. Hasta la fecha hay cuatro graduados y doce estudiantes esperan la fecha de la defensa de tesis, de los cuatro primeros, la primera se graduó el 2009 actualmente cumple con su contribución del 25% del costo del costo de la universidad, los otros tres se graduaron a fines del año pasado. Actualmente todos ellos se encuentran trabajando.

De los estudiantes que recibieron el beneficio la Beca Fundación; entre el 14 y 20% ha sido galardonado con la beca a la excelencia, beca que es el máximo reconocimiento que otorga la universidad a sus estudiantes académicamente más destacados. Cada semestre solo 56 estudiantes recibe este mérito y entre ellos siempre están estudiantes de la Beca Fundación.

Desde el enfoque de desarrollo social cuenta con un modelo que se ha sostenido por seis años hasta la fecha y que ha desarrollado material para ser replicado paso a paso en otro barrio en condiciones parecidas.

El espacio de los talleres contribuyó a la formación de los estudiantes universitarios en temáticas de Responsabilidad Social y contribuyó a mejorar el nivel académico de los estudiantes a nivel escolar con los que se trabajó, tanto en el área de lenguaje como de matemáticas de los estudiantes de octavo de primaria. Hablamos de mejoras en el rendimiento académico de entre el 5 y el 37 % tanto en el área de matemáticas como de lenguaje.

Los docentes de Matemáticas y Lenguaje al recibir los talleres de capacitación se actualizaron en nuevas técnicas didácticas, hecho que tuvo un efecto en la renovación del trabajo en aula y el abordaje de los contenidos.

Al ocupar el tiempo libre de estos estudiantes de octavo grado, disminuyó el riesgo social al menos con el grupo de estudiantes que participaron en el programa.

El proyecto se convirtió en un modelo que se replicó en otros Distritos periurbanos en niveles escolares superiores, tanto a nivel de estudiantes como docentes. En este caso la organización que promovió el mismo fue la Cámara de Industria Comercio, Servicios y Turismo CAINCO que trabajó en permanente coordinación con la UPSA. El proyecto Jaque-Mate como se denominó tuvo una duración de tres gestiones entre el 2008 al 2010.

Desde esta propuesta los beneficiarios se encuentran en varios niveles por una lado la Universidad se benefició con un grupo de excelencia al contar con estudiantes destacados, los estudiantes que lograron ingresar a la universidad, que sin esta beca no les era posible acceder, la comunidad donde se desarrolla el proyecto social, los colegios beneficiados, los niños, padres y profesores del colegio. Esperamos que en el futuro todos los estudiantes, o por lo menos parte de ellos, cumplan con su compromiso ético de retribuir a la universidad con el 25% para que el proyecto se haga sostenible en el tiempo.

La Universidad con este tipo de proyectos busca ser una comunidad modelo de desarrollo sostenible, socialmente ejemplar, donde el estudiante aprenda no sólo su carrera, sino también hábitos y valores ciudadanos, en la práctica.

#### **Persona responsable y contacto para ampliar la información**

Mary Cruz de Urioste, Correo electrónico: [marycruzdeurioste@upsa.edu.bo](mailto:marycruzdeurioste@upsa.edu.bo)