

## Informe Taller Nacional de Dirección Estratégica Universitaria

26 y 27 Santa Cruz-Bolivia



Atendiendo a la importancia de registrar los eventos a desarrollar en el marco de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria, a continuación se presenta una breve relación de los hechos acontecidos.

Los **objetivos** definidos para la primera actividad desarrollada por Telescopi-Bolivia fueron:

1. Dar a conocer el Programa Alfa III, “Red de Observatorio de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria”
2. Presentar las características del Observatorio Telescopi Bolivia y el Sitio Web
3. Conformar el Observatorio Telescopi Bolivia y lograr un compromiso de participación.
4. Dar a conocer el Marco Conceptual utilizado en la Dirección Estratégica Universitaria desde el organismo coordinador UPC.
5. Presentar los resultados preliminares del Estudio del estado de la Dirección Estratégica en las Universidades de Bolivia.
6. Dar a conocer aspectos relevantes sobre los sistemas de indicadores para evaluar la gestión, así como su importancia.

En el taller se contó con la **participación** de 31 asistentes de 17 universidades, 2 públicas, 14 privadas y 1 privada adscrita al CEUB; además del Presidente de la Asociación de Universidades Privadas de Bolivia y el Secretario Ejecutivo Nacional del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, CEUB.

El evento se realizó de acuerdo a lo programado, la **bienvenida** estuvo a cargo de la Lic. Lauren Müller de Pacheco, Rectora de la Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA, oportunidad en la que destacó la importancia de llevar a cabo el evento como entidad coordinadora dentro del proyecto, así como profundizar el compromiso de contribuir a la mejora de la calidad de la educación en el país. En la misma oportunidad informó sobre

aspectos relevantes de la Universidad, y se llevó a cabo presentación de un video dando a conocer a la institución así como los logros alcanzados en los 25 años de su existencia.



El Dr. Gaspar Roselló Nicolau, Profesor y Director de la Agencia de Políticas y Calidad de la Universitat de Barcelona, presentó información relevante de su Universidad, la cual también participa de la Red de Observatorios Telescopi. En la misma oportunidad dio a conocer las características de Alfa III, Programas de cooperación regional en educación superior entre la Unión Europea y América Latina, cuyos objetivos están centrados en mejorar la calidad, la pertinencia y el acceso a la Educación en América Latina, así como la integración de la misma.



A continuación, la Lic. Mary Eshter Parada, Profesora y Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPSA presentó el Programa Red de Observatorios de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa, así como el

Observatorio Boliviano de Buenas Prácticas. En la misma oportunidad dio a conocer el Portal de Telescopi y el correspondiente enlace a Telescopi Bolivia, así como sus contenidos. Se resaltó que el sitio Telescopi Bolivia está activo y con acceso al público desde el 29 de septiembre del presente año.



Por la tarde del primer día, la Lic. Vanya Roca, Profesora y Directora Académica de la UPSA, presentó los resultados del **Estado de la Dirección Estratégica en las Universidades de Bolivia**. Se hizo hincapié en que los datos presentados son preliminares, dado que todavía se está en proceso de levantamiento de información. A la Fecha se cuenta con una respuesta del 31% de las universidades de Bolivia. Concluida la exposición, se llevó a cabo una actividad práctica, en la cual los asistentes distribuidos por grupo, analizaron los resultados y consensuaron los aspectos positivos y negativos detectados, así como las posibles causas de esa situación. Estas reflexiones, que posteriormente fue expuesta y discutidas en el plenario, serán incorporadas en el informe final del Estado de la Dirección Estratégica de Bolivia que será publicado en el marco del proyecto Telescopi, a principios del próximo año.



El segundo día del Taller, Dr. Gaspar Rosselló presentó la **Herramienta de Seguimiento y Control: Cuadro de Mando Integral**, aplicado a la gestión universitaria, y posteriormente las bases y criterios para la construcción de un **Sistema de Indicadores de seguimiento y evaluación de la gestión**, así como los factores a tomar en cuenta en su construcción e interpretación.



Pasado el medio día se llevó a cabo la firma del Acta de Constitución del Observatorio de Buenas Prácticas de Gestión Estrategia de Bolivia, oportunidad en que todas las instituciones presentes firmaron un documento de constitución en el cual se comprometen a unir esfuerzos para llevar adelante el Observatorio. Es de destacar que tanto el Secretario Ejecutivo Nacional del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), así como el Presidente de la Asociación Nacional de Universidades Privadas de Bolivia (ANUP), se comprometieron a apoyar el proyecto, así como promover la incorporación de universidades estatales y privadas al Observatorio.





Concluido el evento se procedió a la **evaluación** del mismo, en términos generales, fue calificado como Muy Bueno (4). La debilidad que manifestaron los participantes fue la disponibilidad del material, el cual fue previamente colocado en el sitio Telescopi para que pueda ser recuperado por ellos, pero se tuvo bastante problema debido a la lentitud para bajar los archivos por el reducido ancho de banda con que se cuenta actualmente en el sitio.

En **conclusión** se puede decir que se cumplieron todos los objetivos fijados, y que además la actividad superó la expectativa esperada en cuanto al apoyo recibido, no solo de las instituciones participantes en conformar el observatorio (32% de las universidades del país), sino que además las autoridades de las dos organizaciones que aglutinan el sistema universitario boliviano, expresamente manifestaron su compromiso de apoyar al proyecto Telescopi-Bolivia.

En cuanto a los temas abordados, tales como marco conceptual, cuadro de mando integral e indicadores, es necesario hacerlo para marcar pautas y recordar la importancia de los mismos, sin embargo se debe reestructurar su abordaje en cuanto a la forma y contenido para que sea más provechoso, tomando en cuenta que la mayor parte del auditorio tiene conocimientos al respecto. Nos permitimos sugerir que estos temas sean analizados a través de talleres en los cuales se tenga que aplicar y discutir posteriormente.

Se consideró positivo la dinámica de reflexión y discusión del Informe del Estado de la Educación, que proporcionó diferentes aportes que enriquecerán el informe final.