

3º Seminario Nacional de Dirección Estratégica Universitaria Buenas Prácticas

Santa Cruz. 11 y 12 de abril de 2011

Luego de la realización de dos semanarios nacionales, en los que se presentó el enfoque conceptual de la planeación estratégica, tal como se lo propone en la Red de Observatorios de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica, se vio por conveniente organizar uno, en el que se aborde aspectos prácticos para la identificación y presentación de Buenas Prácticas, BP; actividad contemplada a la última fase del Proyecto; que es la identificación de BP y su correspondiente divulgación. En este sentido, para el desarrollo del seminario se solicitó la colaboración de dos expertos internacionales en dirección estratégica, que además de ser responsables del observatorio de su país, su BP fue seleccionada para ser presentada en el Segundo Seminario Intercontinental de la Red, llevado a cabo en Campinas, Brasil, en octubre del 2010. Los expertos invitados fueron el Dr. José Carlos Quadrado, Presidente del Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa y el Dr. Enrique Lau, Director General de Planificación y Evaluación Universitaria de la Universidad de Panamá.

El seminario fue inaugurado por la Rectora de la UPSA, Lic. Lauren Müller de Pacheco y contó con la presencia de las principales autoridades del sistema educativo nacional, Ing. Eduardo Cortéz Secretario Ejecutivo Nacional del CEUB de las Universidades Estatales; el Lic. Antonio Carvalho, Presidente de la Asociación Nacional de Universidades Privadas, Luis Valdivia y Secretario Nacional de Evaluación del CEUB.

1



Vanya Roca, Eduardo Cortez, Luis Valdivia, José Carlos Quadrado, Lauren Müller, Antonio Carvalho, Enrique Lao, Mary Esther Parada.



Luego de inaugurado el seminario, la Lic. Mary Ester Parada, Coordinadora adjunta del Observatorio Boliviano, dio a conocer las características de los Programas Alfa III, así como también las actividades desarrolladas por el Observatorio Boliviano y sus resultados.

Con el interés de analizar cuál es el impacto de la evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior en Bolivia, en lo que se refiere a la dirección estratégica, se organizó un panel en el cual participaron el Ing. Luis Ernesto Valdivia Baldomar, Secretario Nacional de Evaluación y Acreditación del Consejo de Educación Universitaria Boliviana y el Lic. Antonio Carvalho, Presidente de la Asociación Nacional de Universidades Privadas y además miembro del CNACU, Comisión Nacional de Acreditación de Carreras Universitarias. Como moderadora estuvo la Lic. Vanya Roca.

El Ing. Valdivia, que dirige los procesos de evaluación y acreditación de las universidades autónomas, entre los aspectos relevantes manifestó que la Planeación Estratégica está inserta en la estructura de las universidades estatales autónomas, así como del órgano de gestión del sistema universitario estatal.

Entre los principales problemas que advierte en la implementación adecuada de la Planeación Estratégica están que el crecimiento

vegetativo de las universidades es mayor al Incremento que se realiza en el presupuesto; la existencia de una excesiva burocracia; un anquilosamiento de las estructuras formales y no formales de poder; y los intereses personalísimos que coartan la planificación.

Posteriormente, el Lic. Antonio Carvalho, Presidente de la Asociación Nacional de Universidades Privadas y además miembro de la Comisión Nacional de Acreditación de Carreras Universitarias, CNACU, hizo una relación del nuevo marco legal del sistema educativo del país, y sobre todo específicamente al que se refería al sistema universitario privado. Destacó los instrumentos que regulan la apertura y funcionamiento, así como al mecanismo de evaluación y acreditación.



Además de ello presentó una reseña de los resultados en cuanto a los mecanismos existentes en el país para asegurar la calidad de la educación.



Concluida la exposición se dio lugar a un nutrido debate del que se concluyó lo siguiente: es de primordial importancia que el sistema universitario en su conjunto vele para que los marcos reguladores asegure la sostenibilidad del sistema universitario así como la calidad de los mismos. Por otro lado se manifestó que, los diferentes mecanismos de aseguramiento de la calidad han promovido la planeación estratégica de las universidades, sin embargo se requiere trabajar más en la calidad de los procesos.

Al iniciar la jornada de la tarde, la Lic. Vanya Roca presentó de forma detallada el contenido del Manual de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica Universitaria, documento elaborado en base a las directrices preparadas por parte de la Coordinación del Proyecto, pues todavía no se contaba con el manual definitivo (por las fechas marcadas para el seminario), el cual estaba a cargo de una comisión de trabajo.



El Manual divulgado presenta los antecedentes del proyecto, la red de observatorios, el alcance y sentido del Observatorio Boliviano de Buenas Prácticas, las instancias de decisión para la definición de las Buenas Prácticas, así como un flujo-grama detallado del proceso, y su cronograma. Adicional a lo referido a la estructura y procedimiento de la evaluación de la BP, se presentó el Marco Conceptual que se asume para la evaluación, para lo cual se toma el Modelo EFQM de Excelencia, también llamado Modelo Europeo de Calidad. Si hizo una descripción del mismo acondicionando la terminología a la pertinente en la gestión de las Instituciones de Educación Superior, para lograr así un mejor entendimiento en su aplicación.

La siguiente participación fue del Dr. José Carlos Quadrado, Presidente del Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa- Portugal y Responsable del Observatorio Portugués, quien presentó la Buena Práctica “Conselho Marvilense”. A continuación el Dr. Enrique Lau Cortés presentó la Buena

Práctica “Rendición de cuentas del Rector a la sociedad panameña”. Ambas BP fueron seleccionadas por la coordinación del proyecto, entre las presentadas por las instituciones miembros de la red. Esto permitió que los asistentes puedan contar con ejemplos que orienten la identificación y desarrollo de BP en sus instituciones.



Antes de concluir la jornada, los doctores Quadrado y Lau dieron inicio al Taller de Identificación de Buenas Prácticas. Para esta actividad los asistentes se organizaron en grupos y debían identificar alguna BP en una de sus instituciones, y analizarla en función a las directrices definidas en el Manual de BP presentado por la Lic. Roca al inicio de la sesión y con las orientaciones de los dos expertos internacionales.



El taller de Identificación de BP se reinició en el segundo día de trabajo, oportunidad en la que aclararon dudas y ajustaron tanto las definiciones del marco conceptual como los requisitos con que debía contar la Buena Práctica. Como parte de la dinámica, cada grupo presentó la Buena Práctica trabajada, oportunidad que permitió fijar los conocimientos adquiridos gracias al proceso de retroalimentación en la evaluación realizada por los expertos invitados.



Continuando con las actividades programadas, por la tarde el Dr. Enrique Lau presentó la conferencia “Inteligencia Estratégica”, haciendo énfasis en la importancia de gestionar de forma inteligente y estratégica la universidad; dio a conocer las características de la Inteligencia estratégica y los beneficios que una institución puede tener de aplicarla en la dirección de su universidad.

Por su parte el Dr. José Carlos Quadrado presentó la conferencia “Gestión de Cambio Organizacional en las Universidades”, presentando aspectos como la tipología de los cambios según diferentes aspectos, las habilidades gerenciales que se requieren para gestionar el cambio, la importancia de aprovechar el conflicto para la gestión del cambio, así como las fases que implica el desarrollo de un proceso de cambio.





Al concluir el evento se hizo entrega de los certificados de asistencia correspondientes, tanto a los Conferencistas invitados como a los asistentes.

La Rectora de la UPSA, Lic. Lauren Müller de Pacheco estuvo a cargo de la clausura del evento, quien agradeció a los conferencistas por su compartir su conocimiento y experiencia; a los asistentes por su activa participación. En la misma oportunidad felicitó Coordinación del Observatorio y su equipo de apoyo, tanto por las actividades realizadas en el marco del Proyecto, como también en el éxito logrado en el 3º Seminario de Dirección Estratégica.

Al cierre del evento se hizo la convocatoria formal para que las universidades presenten sus Buenas Prácticas, en el marco del Manual presentado, y las directrices dadas por los conferencistas. Complementario a ello se dio a conocer la conformación del Comité Nacional de Evaluación de las Buenas Prácticas, quienes también estaban entre los participantes del evento.



Asistentes al 3º Seminario Nacional de Dirección Estratégica Universitaria – Buenas Prácticas Santa Cruz de la Sierra Bolivia - UPSA- 11 y 12 de abril 2011

A modo de conclusión se destacan los siguientes aspectos:

Se cumplieron plenamente los objetivos trazados para el evento. Durante las diferentes actividades programadas hubo bastante participación de los asistentes compartiendo conocimientos y experiencias.

Se contó con una importante participación (24), más que por la cantidad por el nivel jerárquico de los asistentes, asistieron 7 rectores o presidentes ejecutivos; 5 vicerrectores, directores académicos o secretarios generales; 7 decanos y directores de departamentos; 5 docentes o personal de apoyo en el área de planificación. Los participantes provienen de 11 universidades de 5 departamentos de Bolivia. Ver detalle en el anexo 1

En cuanto a la evaluación del evento por parte de los asistentes, el grado de satisfacción fue bastante elevado, pues en todos los ítems están entre excelente y muy buena, tanto en lo académico como la logística.

La realización del evento tuvo impacto mediático pues se realizaron notas en medios televisivos así como en prensa, tal como se evidencia en la nota en el anexo 2.

Hay que destacar la alta motivación que tenían las instituciones para participar con la presentación de las Buenas Prácticas.

Informe elaborado por Vanya Roca Urioste, Responsable del Observatorio Boliviano Telescopi.

ANEXOS

Anexo 1

Lista de Participantes

Nº	Nombres	Apellidos	Cargo	Universidad	Clasificación	CIUDAD	E-M@AIL
1	Roberto	Antelo Scott	Secretario General	Universidad Privada de Santa Cruz	Privada	Santa Cruz	robertoantelo@upsa.edu.bo
2	Mabel Mónica	Barrientos Balderrama	Analista Institucional	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	mbarrientos@upal.edu
3	Tito Ángel	Benavidez Ramírez	Rector	Universidad Adventista de Bolivia	Privada	Cochabamba	tbenavidez1@hotmail.com
4	Antonio	Carvalho Suárez	Rector	ANUP	institución	Santa Cruz	acarvalho@utepa.edu
5	Eduardo	Cortez Valdivieso	Secretario Ejecutivo de la CEUB	CEUB	institución	La Paz	secejec@ceub.edu.bo
6	Carlos	Cuéllar Aguilera	Rector	Universidad Privada Domingo Savio	Privada	Santa Cruz	ccuellar@upds.edu.bo
7	Claudia Natalia	De Ugarte Aramayo	Secretaria General	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	cdeugarte@hotmail.com
8	Gustavo	Deheza Ugarte	Rector	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	gdeheza@upal.edu
9	Olga Lidia	Espinoza Caballero	Decana de la Fac. de Cs. Económicas y	Universidad de Aquino Bolivia	Privada	Santa Cruz	eolgalidia@hotmail.com
10	Jorge Eduardo	Fuentes Ávila	Jefe de Planificación y Evaluación	Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier	Públicas Autónomas - adscritas a la	Chuquisaca - Sucre	jorge.fuentes71@gmail.com

11	Sandro	Guerrero Morales	Vicerrector	Universidad Privada del Valle	Privada	Cochabamba	sguerrerom@univalle.edu
12	Pablo	Herrera Suarez	Director de Ciencias Económicas	Universidad Católica Boliviana San Pablo	Privada adscritas al Sistema de	Santa Cruz	herrerap@ucbscz.edu.bo // herrerap57@yahoo.es
13	Alba Gabriela	Iturricha Lema	Directora ESAP	Universidad Privada Franz Tamayo	Privada	Santa Cruz	gabrielaiturricha@esap.edu.bo
14	Enrique	Lau Cortés	Director de Planificación y Evaluación	Universidad de Panamá	Privada	Panamá	enriquelaucortes@hotmail.com
15	Daniel Gonzalo	Maldonado Arandia	Presidente Ejecutivo	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	president@upal.edu
16	José Antonio	Mendoza Aquino	Analista Institucional	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	jmendoza@upal.edu
17	Patricia	Miranda Chávez	Vicerrectora	Universidad Privada Abierta Latinoamericana	Privada	Cochabamba	pmiranda@upal.edu
18	Lourdes	Mollinedo Mallea	Coordinadora de Apoyos Académicos	Universidad NUR	Privada	Santa Cruz	rectorado@nur.edu // lmollinedo@nur.edu
19	Antonio	Mostajo Fernández	Director de Planificación y Evaluación Acad.	Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier	Públicas Autónomas - adscritas a la	Chuquisaca - Sucre	amostajo@usfx.edu.bo
20	Lauren	Müller de Pacheco	Rectora	Universidad Privada de Santa Cruz	Privada	Santa Cruz	laurenmuller@upsa.edu.bo
21	Jorge	Orellana Moreno	Rector	Universidad Católica Boliviana San Pablo	Privada adscritas al Sistema de	Santa Cruz	js_orellana@hotmail.com
22	Mary Esther	Parada Parada	Decana de FACE	Universidad Privada de Santa Cruz	Privada	Santa Cruz	maryestherparada@upsa.edu.bo
23	José Carlos	Quadrado	Rector	ISEL	Privada	Lisboa	jcquadrado@isel.pt
24	Vanya Mónica	Roca Urioste	Directora Académica	Universidad Privada de Santa Cruz	Privada	Santa Cruz	vanyaroca@upsa.edu.bo
25	Luis Ernesto	Valdivia Baldomar	Secretario Nac. De Evaluación y Acreditación	CEUB	institución	La Paz	*
26	Alexander	Wille Hauke	Miembro del Comité Nacional de Evaluación del	Universidad Privada de Santa Cruz	Privada	Santa Cruz	af_wille@hotmail.com

Anexo 2: Publicado en periódico El DEBER, de publicación nacional, domingo 10 de abril del 2011-pagina A-15

La UPSA inicia seminario sobre dirección estratégica educativa

A partir de mañana, la Universidad Privada de Santa Cruz (UPSA) y el observatorio Telescopi (dirección estratégica universitaria) abrirán la discusión sobre buenas prácticas en la gestión de universidades.

El encuentro tiene confirmada la participación de la Asociación Nacional de Universidades Privadas (ANUP) y de la Confederación de Estudiantes de Universidades Bolivianas (CEUB).

“Se busca que el conocimiento y las experiencias de otras instituciones educativas de Latinoamérica y Europa puedan contribuir a la mejora del manejo de universida-

des a escala nacional”, consideró la directora de la fundación UPSA, Vanya Roca.

Se tienen previstas las ponencias de José Carlos Quadrado, rector del Instituto Superior de Ingeniería de Lisboa (Portugal), y Enrique Lau, director de planificación universitaria de la ‘U’ de Panamá.

El encuentro, que concluirá el martes, tiene el propósito de llegar a elaborar una propuesta de manual de buenas prácticas de dirección estratégica universitaria que sea aplicable a las distintas instituciones del país. Los interesados pueden dirigirse a la UPSA para mayores informes.

B o l i v i a

TELESCOPI